

Business Process Management Case Study



Kunde: RMF
Land: Schweiz
Branche: Finanzdienstleister
Eingebundene Abteilungen: Alle

Prozesse:
Reporting Prozess

Umgesetzt von: Innovate IT AG

Essenzielle Vorteile

- Verkürzte Durchlaufzeiten
- Reduzierung der Bearbeitungszeit
- Entlastung der Mitarbeiter
- Höhere Qualität der Berichte durch umfangreicheren Datenaustausch zwischen Partnerfirmen und RMF, sowie Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfungen
- Stärkung der Wettbewerbsposition

"Unsere größte Herausforderung war - wie so oft - der Faktor Zeit. Innerhalb von nur vier Wochen ab Projektbeginn vor Weihnachten 2002 mussten alle entscheidenden Phasen, von der Prozessdefinition bis zur Ablieferung durchlaufen werden. Seit dem befindet sich die fertige Lösung im produktivem Einsatz. Es hat sich bestätigt, dass es sich bei der Ultimus BPM Suite um ein ausgereiftes und im Markt bewährtes Produkt handelt."

- Rolf Herzog, Head of IS/IT RMF

Überblick:

RMF Investment Management, eine Tochtergesellschaft von MAN Group plc., ist ein europaweit führender Anbieter von alternativen Anlagen. Die Firma hat sich auf die Bereiche Hedge Funds, Leveraged Finance und Convertible Bonds spezialisiert und fokussiert sich auf die Bereitstellung von innovativen Lösungen für institutionelle Investoren. Durch das große Portfolio von über 100 Anlageprodukten müssen monatlich mehrere Tausend Kundenreports erstellt werden, an denen sowohl externe, wie auch interne Stellen mitwirken. Auf Grund der komplexen Arbeitsabläufe erforderte die Bearbeitungszeit im letzten Jahr noch mehrere Tage. Auch lies die Datenqualität zu wünschen übrig.

Somit galt es, den Reporting Prozess mit Hilfe eines BPM Systems in Bezug auf Qualität, Durchlaufzeit und Herstellungskosten zu optimieren. Unter Federführung der Innovate IT AG wurde der Ablauf detailliert definiert, mit Ultimus umgesetzt und in die bestehende IT Umgebung integriert. Das übergeordnete BPM System übernimmt nun die Koordination der Arbeitsschritte und regelt den Datenaustausch zu den anderen Systemen, wie der CRM Datenbank, dem Intranet und Internet, dem Report Generator und den Partnerfirmen. Anhand der Automatisierung konnte die Bearbeitungszeit für die Reporterstellung erheblich reduziert werden, indem die Reports durch die zuständigen Abteilungen geroutet, auf Vollständigkeit geprüft und den verschiedenen umgebenden Systemen zugeführt werden.

Die Wahl der BPM Engine von Ultimus garantiert, auf Grund der führenden Marktposition und der daraus resultierenden kontinuierlichen Weiterentwicklung einen optimalen Investitionsschutz. Von RMF sollen weitere BPM Projekte angestoßen werden. Indem Arbeitsabläufe effizienter gestaltet werden, können Mitarbeiter entlastet werden, was mehr Freiraum schafft, um sich auf das eigentliche Geschäft zu konzentrieren. Mehr Effizienz ist im hart umkämpften Finanzmarkt ebenso wie in anderen Branchen der Schlüssel, um trotz verschärften Wettbewerbs weiterhin erfolgreich zu sein.